



CARRERA: TECNICATURA UNIVERSITARIA EN GESTION DE PERSONAS Y
TECNICATURA UNIVERSITARIA EN GESTION DE CALIDAD

MÓDULO: RESOLUCION DE CONFLICTOS Y NEGOCIACION
(TRANSVERSAL)

DURACIÓN: BIMESTRAL

CONTENIDOS MÍNIMOS: Importancia de la distinción, validación y gestión asertiva de las Emociones. - La importancia de “aprender a comunicarnos” aplicando los principios de la Comunicación No Violenta y la Escucha Empática. Concepto de Negociación y su importancia e utilidad en las relaciones laborales y personales. - Distinguir Posiciones de Intereses. Análisis del Conflicto como oportunidad. - Elaboración de Mapas de Conflictos. Resolución de Conflictos y Negociación Resolución de Conflictos y Negociación. El Proceso de Negociación desde una perspectiva Colaborativa y Sistémica

